**Автономная некоммерческая организация**

**Комплексный центр социального обслуживания населения**

**«Берегиня»**

663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Ворошилова, д.37

E-mail: pollinos@mail.ru

ОГРН 1232400015880 ИНН/КПП 2440008526/244001001

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

 Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес Автономной некоммерческой организации Комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» (далее – организация), посредством использования информационно телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта организации, а также может быть принята при личном приеме заявителя руководством организации. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, необходимо предоставить документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, оформленный в установленном законодательством порядке. Жалоба должна содержать: фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, специалиста Организации; - доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) организации, специалиста организации. заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

 Контактная информация организации: юридический адрес: 663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Ворошилова, д 37.

 Адрес приема граждан: 663920, Красноярский край, г. Уяр, ул. Советская д 88/2, 3 этаж.

телефон: 8-923-335-45-02; 8-908-202-15-41.

адрес электронной почты: pollinos@mail.ru

сайт организации kсsonbereginya.ru

директор: Сенчуков Сергей Александрович.

прием граждан: понедельник – пятница – с 10:00 до 17:00.

перерыв – с 12:00 до 13:00.

суббота, воскресенье – выходные дни.

 Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников организации, а также членов их семей;

- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

 Обращение, поступившее в организацию, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».